



+ В центре внимания +

Собрался в командировку или отпуск по России? Не забудь полис ОМС!

Текст: Дина Кравченко

ТФОМС Челябинской области напоминает жителям региона о необходимости брать полис ОМС с собой в поездки по России.

Летнее время традиционно становится горячим сезоном отпусков, когда многие россияне планируют туристические поездки, отдых на морском побережье. По результатам опросов, в 2021 году самыми популярными оказались поездки по России: среди курортов лидируют Сочи и Краснодарский край. Также россияне рассматривают отдых на Байкале, в Санкт-Петербурге, Минеральных Водах и Крыму.

Готовясь даже к непродолжительному путешествию, не стоит забывать о том, что медицинская помощь может понадобиться в самый неподходящий момент и от проблем со здоровьем никто не застрахован. Для того чтобы обезопасить себя и свое здоровье от возможных неприятностей, в каждую поездку по России всегда берите полис обязательного медицинского страхования.

ТФОМС Челябинской области рекомендует каждому гражданину, застрахованному по ОМС, при планировании поездки по стране в обязательном порядке проверить действие своего полиса ОМС. Сделать это можно не выходя из дома, на сайте ТФОМС Челябинской области foms74.ru в разделе «Поиск вашего полиса». В случае если программа показала, что полис ОМС недействительный, нужно незамедлительно обратиться в одну из страховых компаний, работающих в сфере ОМС региона, и подать документы для оформления полиса. Их перечень и адреса пунктов выдачи полисов также размещены на сайте территориального фонда.

При наступлении страхового случая застрахованный гражданин имеет право на получение бесплатной медицинской помощи на всей территории РФ в объеме базовой программы ОМС. Это значит, что при наступлении или обострении заболевания, травме, отравлении и т. д. при предъявлении паспорта и полиса ему окажут медицинскую помощь бесплатно в ближайшей медицинской организации, работающей в сфере ОМС. При состояниях, угрожающих жизни человека, экстренную медицинскую помощь обязаны оказать без предъявления каких-либо документов.

ТФОМС Челябинской области обращает внимание на то, что отказ в предоставлении меди-

Полис обязательного медицинского страхования является идентификатором в системе ОМС и гарантирует право на получение медицинской помощи в установленном порядке на всей территории России.

Собираясь в отпуск, необходимо:

- 1 Проверить, действителен ли Ваш полис ОМС**
Сделать это можно на сайте foms74.ru
- 2 Если полис ОМС не действителен**
Оформить новый полис в страховой компании, работающей в системе ОМС Челябинской области, их перечень можно найти на foms74.ru
- 3 Обязательно взять в поездку Действующий полис ОМС**
- 4 Уточнить в своей страховой компании**
Куда можно обратиться в случае заболевания
- 5 Узнать и сохранить**
Телефоны горячих линий своей страховой компании и ТФОМС по месту пребывания
- 6 В условиях COVID-19 необходимо:**
взять предметы гигиены: маски, перчатки, антисептики
выбирать места наименьшего скопления людей

В случае заболевания:
Предоставление экстренной, неотложной и плановой медицинской помощи в рамках Базовой программы обязательного медицинского страхования осуществляется **БЕСПЛАТНО**

Отказ в предоставлении медицинской помощи по причине предъявления полиса, выданного в другом регионе, **НЕПРАВОМЕРЕН**

ТФОМС Челябинской области foms74.ru 8-800-300-10-03

цинской помощи, входящей в базовую программу ОМС, обоснованный тем, что полис выдан в другом регионе, неправилен! В таких случаях, а также по любым другим вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи, обращайтесь в свою страховую медицинскую организацию, контакты которой указаны в полисе.

Каждому путешественнику следует сохранить номер телефона своего страхового представителя, а также узнать телефон контакт-центра ТФОМС региона прибытия, эта информация всегда доступна на официальных сайтах ведомств. Единый контакт-центр в сфере ОМС Челябинской области 8-800-300-10-03.

ТФОМС Челябинской области подвел итоги работы за I квартал 2021 года

На заседании комитета по бюджету и налогам Законодательного Собрания Челябинской области директор регионального ТФОМС Агата Ткачева представила депутатам информацию о результатах работы фонда за I квартал текущего года.

Как отметила директор фонда, в январе—марте 2021 года в фонд поступило в общей сложности 12,3 млрд рублей, что составляет 23,8% годовых бюджетных назначений.

Полученные средства преимущественно были направлены на финансовое обеспечение обязательного медицинского страхования: 11,5 млрд рублей за счет субвенции ФОМС и 287,6 млн рублей — за счет средств областного бюджета.

Оплата медицинской помощи, оказанной гражданам в рамках территориальной программы ОМС, является основной статьей расходов фонда. За первый квартал на эти цели было направлено 12,1 млрд рублей. Около половины суммы — 5,8 млрд рублей — составила оплата наиболее дорогостоящей медицинской помощи, оказываемой в круглосуточном стационаре, 4,1 млрд рублей — амбулаторно-поликлинической помощи, 1,4 млрд рублей — дневных стационаров и 750 млн рублей — службы скорой медицинской помощи.

ТФОМС Челябинской области продолжает реализацию мероприятий по укреплению материально-технической базы медицинских организаций и обучению медицинских работников за счет средств нормированного страхового запаса фонда. В течение первого квартала медицинскими организациями Челябинской области на эти расходы было выделено 44,3 млн рублей. В результате по программам дополнительного профессионального образования обучение прошли 650 специалистов с высшим и средним медицинским образованием. Кроме того, фондом было перечислено 3 млн рублей на приобретение двух аппаратов искусственной вентиляции легких для городской детской больницы г. Златоуста. Также отремонтировано 11 единиц техники в медицинских организациях Челябинска, Троицка, Коркино, Еманжелинска, п. Увельского и с. Миасского на общую сумму 4,4 млн рублей.

Полис ОМС действует на всей территории Российской Федерации, поэтому граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи за пределами территории страхования. Взаиморасчеты за оказание помощи жителям других территорий происходят между территориальными фондами ОМС. Расходы ТФОМС Челябинской области за лечение граждан других субъектов РФ составили 157,1 млн рублей.

По итогам работы в первом квартале подушевой норматив финансирования в расчете на каждого жителя Челябинской области, застрахованного в системе ОМС, составил 3 498 рублей.

«Таким образом, основные показатели бюджета ТФОМС Челябинской области выполнены в полном объеме, финансирование территориальной программы ОМС осуществляется стабильно. При этом хочу подчеркнуть, что фонд использует единый подход к финансовому обеспечению всех медицинских организаций, участвующих в системе обязательного медицинского страхования, вне зависимости от их территориального расположения и организационно-правовой формы», — резюмировала Агата Ткачева.

Дорогие коллеги!
От коллектива территориального фонда ОМС Челябинской области поздравляю вас с Днем медицинского работника!

Этот день — праздник настоящих профессионалов, не понаслышке знающих, что такое долг, порядочность, самоотдача, ответственность. Быть готовым дать людям надежду, изо дня в день помогать им, возвращать здоровье, спасать жизни — с этим ничто не может сравниться.

Пусть ваша нелегкая, но такая необходимая работа приносит удовольствие, а любовь и поддержка близких людей придадут силы для новых побед. Крепкого вам здоровья, счастливых и благодарных пациентов, успехов и благополучия!

Директор ТФОМС Челябинской области Агата Ткачева



+ Нацпроект «Здравоохранение» +

Здоровье детей на особом контроле

Текст: Ольга Титова

В ходе реализации национального проекта «Здравоохранение» в Челябинской области особое внимание уделяется оказанию медицинской помощи детям, в частности, проведению профилактических мероприятий. Заместитель директора регионального ТФОМС по вопросам организации ОМС Елена Недочукова рассказала о результатах диспансеризации в 2020 году детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку, в приемную или патронатную семью.

В соответствии с порядками, установленными приказами Минздрава России № 216н от 11 апреля 2013 г. и № 72н от 15 февраля 2013 г., диспансеризация детей-сирот проводится в два этапа и включает осмотры педиатра и узких специалистов: невролога, офтальмолога, детского хирурга, оториноларинголога, акушера-гинеколога, травматолога-ортопеда, уролога-андролога, стоматолога, эндокринолога, а также лабораторные и инструментальные исследования: анализы крови и мочи, ЭКГ, флюорографию, УЗИ, нейросонографию.

План-график проведения диспансеризации детей-сирот и перечень медицинских организаций ежегодно утверждаются приказами Минздрава Челябинской области. В 2020 году диспансеризация детей-сирот, находящихся в стационарных учреждениях, и детей, принятых под опеку, проводилась 37 медицинскими организациями и двумя мо-



бильными бригадами. Профилактические мероприятия прошли 5 780 детей-сирот, пребывающих в стационарных учреждениях, и 8 595 детей, находящихся под опекой или усыновленных. По словам Елены Недочуковой, в течение 2017-2021 гг. отмечается ежегодная тенденция к снижению количества детей-сирот, находящихся в стационарных учреждениях, с 7 302 до 6 345; число детей, взятых под опеку или в приемную семью, напротив, увеличилось с 8 292 до 8 700.

По результатам диспансеризации в 2020 г. около 80% детей отнесено ко второй и третьей группам здоровья: это дети с хроническими заболеваниями, протекающими без осложнений. 3% детей направлено на 2-й этап для дополнительных обследований.

Объем средств ОМС, направленных в 2020 году на оплату мероприятий диспансеризации детей-сирот, составил 79,6 млн рублей, что выше уровня 2019 г. более чем на 13 млн рублей. При этом увеличился и средний тариф на оплату одного страхового случая диспансеризации: с 4 250 рублей в 2019 г. до 5 550 рублей в 2020 г.

Как подчеркнула Елена Недочукова, вопросы проведения диспансеризации детей-сирот, в том числе объем консультаций



специалистов, направление детей после обследований на госпитализацию или реабилитацию, находятся на особом контроле ТФОМС Челябинской области. Важным направлением работы по соблюдению прав застрахованных лиц и обеспечению качества медицинской помощи является проведение страховыми компаниями медико-экономических и тематических экспертиз качества медицинской помощи, в том числе мультидисциплинарных. В целом в 2019-2020 гг. показатель контрольно-экспертных мероприятий превышает 90%. При этом общее количество выявленных нарушений снизилось в динамике за 2 года более чем в

3 раза: доля дефектов по результатам медико-экономической экспертизы составила в 2020 г. 0,5%, по итогам экспертизы качества медицинской помощи – 7,5%.

В 2021 году работа по обеспечению детей-сирот и детей, принятых под опеку, качественной и доступной медицинской помощью предполагает прежде всего проведение страховыми компаниями контрольно-экспертных мероприятий в 100% случаев диспансеризации, контроль полного объема консультаций специалистов, а также выполнения рекомендаций маршрутизации детей после диспансеризации в медицинские организации для дальнейшего лечения и реабилитации.

+ Спасибо, доктор +

Жить без боли и страха

В ТФОМС Челябинской области обратилась пациентка МАУЗ «Ордена «Знак Почета» городская клиническая больница №8 г. Челябинска» О.В. Решетова с благодарностью коллективу отделения торакальной хирургии.

«В 2020 году со мной случилась беда. Внезапно в области груди открылась рана, которая за несколько месяцев превратилась в огромную гниющую дыру. Я проживаю в небольшом городе, наши врачи с такими заболеваниями справиться не могут. Все их советы «прикладывать солевой раствор» не сильно помогли. Усложнила ситуацию эпидемия коронавирусной инфекции, когда многие медицинские учреждения были закрыты. Лечение у хирурга по месту жительства, а затем в стационаре только ухудшило динамику. После госпитализации и неудачной операции без видимых улучшений была отправлена домой и на два месяца фактически осталась без медицинской помощи. Стремительно развился хронический постлучевой остеомиелит грудины. Этот период стал для меня адом: дикая боль и полная потеря надежды на помощь и веры в медицину.

Спасением для меня стала госпитализация в отделение торакальной хирургии ГКБ №8 г. Челябинска. Только спустя время я поняла, что вытянула, как говорится, счастливый билет. Поступив в очень тяжелом состоянии, всего за

одну неделю была подготовлена к оперативному вмешательству и прооперирована. Буквально через несколько дней после операции боли ушли, я стала поправляться. Сегодня, спустя четыре месяца, я чувствую себя полноценным человеком. Конечно, последствия операции дают о себе знать и восстановление будет долгим, но как же хорошо жить без боли, перевязок и страха перед жуткой болезнью!

Я хочу выразить огромную благодарность талантливым врачам: заведующему отделением Василию Владимировичу Фастаковскому, лечащему врачу Андрею Владимировичу Орляхину, а также всему медицинскому персоналу отделения за внимание, заботу, уход и качественное лечение!

Торакальное отделение ГКБ №8 — это отличный коллектив высококлассных профессионалов, готовых прийти на помощь даже самым тяжелым пациентам! Словами невозможно передать, как я вам благодарна за спасенное здоровье и сохраненную жизнь!

Я от всей души желаю коллективу отделения и всей больницы здоровья, добра и успехов в вашем сложном и очень ответственном деле — помогать и спасать людей. А мы, пациенты, будем до конца жизни вас благодарить и любить».

С уважением и благодарностью,
О.В. Решетова

СПРАВКА

В отделении торакальной хирургии городской клинической больницы №8 г. Челябинска оперируют пациентов с заболеваниями и повреждениями органов грудной клетки и шеи, в том числе тупыми травмами, ранениями, доброкачественными опухолями, кистами, плевритами, перикардитами, рубцовыми стенозами пищевода, абсцессами легких, бронхоэктатической болезнью, онкопатологиями легких, пищевода, грудной стенки, остеомиелитами ребер, грудины и т.д.

Приоритетным направлением работы отделения является внедрение малоинвазивных операций: торакоскопических и видеоассистированных. Так, до 40% операций при злокачественных новообразованиях и более 90% при доброкачественных и неопухольевых заболеваниях легких выполняется малоинвазивными методами.



+ Нацпроект «Здравоохранение» +

В Челябинской области выбирают лучшего «адвоката пациентов»

Текст: Ольга Титова

13 страховых представителей из пяти страховых компаний, работающих в региональной системе обязательного медицинского страхования, соревнуются за звание самого профессионально защитника интересов и прав застрахованных лиц на конкурсе «Лучший страховой представитель», инициатором которого выступил территориальный фонд ОМС.

«Страховые представители трудятся рука об руку с медицинскими работниками в интересах пациентов, направляя все силы на обеспечение достойного уровня и качества медицинской помощи, — говорит директор ТФОМС Челябинской области **Агата Ткачева**. — Конкурс позволит отметить лучших в своем деле специалистов, показавших высокий уровень компетенций в сопровождении граждан на всех этапах оказания им медицинской помощи, а также повысить узнаваемость института страховых представителей и степень доверия к ним со стороны застрахованных».

В конкурсе принимают участие страховые представители первого и второго уровня. Победителями становятся два участника, набравшие наибольшее количество баллов по результатам онлайн-голосования граждан и оценок жюри, в составе которого — руководители и специалисты фонда ОМС, Минздрава и страховых компаний. Победители получают право представлять систему обязательного медицинского страхования Челябинской области на межрегиональном конкурсе «Лучший страховой представитель УрФО».

Голосование за самого грамотного и талантливое «адвоката пациентов» проходит на сайте территориального фонда обязательного медицинского страхования Челябинской области. Посетителям сайта представлены анкеты и видеовизитки конкурсантов, где они рассказывают о том, какими они видят свои задачи и предназначение страховой медицинской организации. Визитка является начальным этапом конкурса, далее испытания предусмотрены отдельно для страховых представителей 1 и 2-го уровней, так как в повседневной деятельности они выполняют разные функции. Специалисты первого уровня принимают обращения граждан по телефону, разъясняют их права, консультируют по типовым вопросам, связанным с получением полиса, прикреплением к поликлинике, сроками получения помощи и т. д. Страховые представители второго уровня занимаются более сложными вопросами, связанными с качеством и доступностью медицинской помощи, помогают в организации лечения, приглашают граждан на диспансеризацию и профилактические осмотры, контролируют своевременность прохождения обследований гражданами, состоящими на диспансерном учете, а также ведут информационное сопровождение.

В ходе конкурса страховым представителям первого уровня предстоит участвовать в «Контрольной закупке» (тайный обзвон участников конкурса от лица застрахованного), а также подготовить предложения по совершенствованию института страховых представителей в эссе на тему «Я бы сделал...».

Специалисты второго уровня посоревнуются в «Бизнес-игре» — разборе реальных ситуаций, связанных с защитой прав застрахованных граждан, кроме того, представят проекты по привлечению населения к программам диспансеризации и других профилактических мероприятий.



Отметим, работа страховых представителей является неотъемлемой частью совершенствования механизмов защиты прав пациентов в рамках национального проекта «Здравоохранение». В 2021 году в системе обязательного медицинского страхования Челябинской области работают 280 страховых представителей. Всего за первый квартал 2021 года страховые представители приняли 26 857 обращений, из них 26 529, или 99%, — обращения в контакт-центр, 328 — письменные обращения. В структуре устных обращений основные позиции занимают вопросы об оформлении полиса ОМС, оказании медицинской помощи, в том числе при онкологических и сердечно-сосудистых заболеваниях, проведение профилактических мероприятий, сроки ожидания медицинской помощи и т. п. Кроме того, за период с января по март 2021 года 5 304 обращения приняли страховые представители в медицинских организациях. Из них преобладающими стали вопросы качества медицинской помощи (1 302), организация работы медучреждения (1 013), оказание медицинской помощи за пределами территории страхования (302).

Участники конкурса



**Габдулина
Наиля Назгатовна,**
Челябинский филиал
ООО «СМК РЕСО-Мед»
Страховой представитель
1-го уровня



**Гончаренко
Наталья
Викторовна,**
Челябинский филиал
ООО «Альфа-
Страхование-ОМС»
Страховой представитель
2-го уровня



**Гранкин
Владимир
Александрович,**
Челябинский филиал
ООО «СМК РЕСО-Мед»
Страховой представитель
2-го уровня



**Исакова
Татьяна
Владимировна,**
ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ»
Страховой представитель
2-го уровня



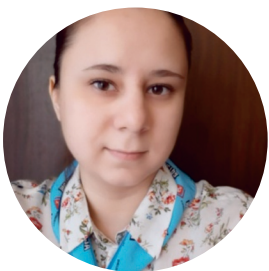
**Карякина
Светлана Юрьевна,**
Челябинская дирекция
Екатеринбургского филиала
АО «Страховая компания
«СОГАЗ-Мед»»
Страховой представитель
1-го уровня



**Киктева
Лилия
Вахитовна,**
ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ»
Страховой представитель
1-го уровня



**Мельниченко
Полина
Геннадьевна,**
ООО «СК
«Ингосстрах-М»,
филиал в г. Челябинске
Страховой
представитель
2-го уровня



**Попова
Екатерина
Анатольевна,**
ООО СМК
«АСТРА-МЕТАЛЛ»
Страховой
представитель
1-го уровня



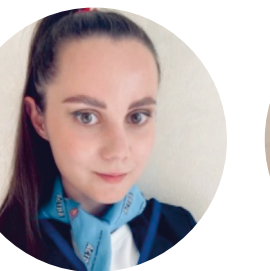
**Солдатова
Анжела
Ивановна,**
Челябинский филиал
ООО «Альфа-
Страхование-ОМС»
Страховой
представитель
1-го уровня



**Сурина
Елена Васильевна,**
Челябинский филиал
ООО «СМК РЕСО-Мед»
Страховой
представитель
1-го уровня



**Угличина
Юлия
Анатольевна,**
ООО «СК
«Ингосстрах-М»,
филиал в г. Челябинске
Страховой
представитель
1-го уровня



**Южакова
Мария Валерьевна,**
ООО СМК
«АСТРА-МЕТАЛЛ»
Страховой
представитель
2-го уровня



**Якина Мария
Константиновна,**
Челябинская дирекция
Екатеринбургского
филиала
АО «Страховая
компания
«СОГАЗ-Мед»»
Страховой
представитель
2-го уровня

+ Здоровый образ жизни +

Команда ТФОМС Челябинской области победила на соревнованиях в «Гардарике»

Текст: Дина Кравченко

14 мая в парке исторической реконструкции «Гардарика» состоялись «Веселые старты» среди членов профсоюза, работающих в учреждениях здравоохранения Челябинской области.

Тематика соревнований полностью соответствовала месту проведения: участникам пришлось проявить навыки обращения с некоторыми видами оружия, овладеть техникой средневекового боя, показать силовые возможности в соревнованиях на выносливость и проявить смекалку в ответах на исторические вопросы.

Состязания включали прохождение трех основных этапов, соответствующих определенному историческому периоду развития Российского государства.

На первой площадке — «Древняя Русь» — команды проверяли меткость участников в стрельбе из лука на расстоянии 8 метров до мишени, а метание копья сулицы позволило набрать очки за попадание по условной цели. В рамках исторической викторины по представленным предметам старинного обихода необходимо было правильно определить их назначение. В битве на тренировочных мечах перед каждым участником была поставлена задача сохранить свою условную «одну жизнь» и как можно дольше остаться в бою.

Вторая площадка — «Российская империя» — включала пять видов соревнований. Колка пня на скорость, перетягивание каната и поединки на дубинках дали возможность участникам показать свою силу, скорость реакции и точность. Кроме того, участники сыграли в две старинные русские игры — «Анюта» и «Платочек».

Третья площадка — «Великая Отечественная война» — включала состязания военной тематики, преимущественно связанные с ведением боя. Так, командам было необходимо провести стрельбу на меткость из пневматической винтовки, сразиться в лазертаг, продемонстрировать свои знания в области вооружения времен войны: из представленных экспонатов необходимо было определить, какие относятся к вооружению Красной армии, а какие — вермахта.

В военных действиях не менее важны навыки ведения подрывной и разведывательной работы. На «стоянке партизан» участники на скорость устанавливали палатку из плащ-палатки, оборудовали лагерь сигнализацией из консервных банок, собирали костер, устанавливали котелок. А затем в целях конспирации «заметали следы» — быстро собирали свой лагерь. В рамках эстафеты «Скоростная экипировка» необходимо было как можно быстрее надеть, а потом снять плащ-палатку, сидор и каску.

В соревнованиях приняли участие порядка 30 учреждений здравоохранения Челябинской области. Команда регионального ТФОМС заняла первое место. Председатель первичной профсоюзной



организации и капитан команды фонда Максим Панафидин поделился своими впечатлениями: «В соревнованиях приняли участие очень сильные и достойные команды, каждый участник стремился показать максимальный результат и был настроен по-боевому. Мы очень старались не ударить в грязь лицом, перед каждым этапом совещались, выбирали наиболее эффективную тактику для его прохождения. Все наши действия были слаженны, каждый участник команды знал и понимал свою задачу при прохождении испытания. Занять первое место нам помогли дружба, взаимопонимание и, конечно, воля к победе. Мне сложно словами передать эмоции, которые испытали участники команды, когда нас назвали победителями! Это были очень увлекательные и нестандартные испытания!»

ТФОМС Челябинской области поздравляет всех участников соревнований и благодарит Челябинскую областную организацию Профсоюза работников здравоохранения РФ за прекрасную организацию мероприятия, направленного не только на формирование здорового образа жизни и приверженности к спорту, но и на уважительное отношение к истории родного государства, его традициям и самобытности.



Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003

Группа «ВКонтакте»: www.vk.com/foms74

№6 (108), июнь 2021 года

Pro-ФОМС

Информационное издание территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

Учредитель и издатель:
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: mail@foms74.ru, www.foms74.ru. Распространяется бесплатно.

Адрес редакции:
454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: pressa@foms74.ru.
Главный редактор Д.А. Кравченко.
Дизайн и верстка:
РА PRO. г. Копейск, ул. Сулягина, 15, тел. (35139) 77-107

Отпечатано:
Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск» с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452043482. г. Челябинск, ул. Линейная, 63.
Тираж: 25 000 экз. Заказ №54257.
Подписано в печать: 11.06.2021 г. по графику 16.00, фактически 16.00
Дата выхода: 15.06.2021 г.