

+ Актуально +

Полис ОМС станет цифровым с 1 декабря

Текст: Дина Кравченко

Процесс создания, оптимизации и массового внедрения информационных технологий стал неотъемлемой частью развития сферы здравоохранения. В течение последних лет существенно возросла роль информационных технологий при реализации основных функций и выполнении задач всеми участниками системы обязательного медицинского страхования.

В 2021 году в России была запущена государственная информационная система обязательного медицинского страхования – ГИС ОМС. Она предназначена для учета сведений о медицинской помощи, контроля оперативности и качества ее оказания, а также для ведения ведомственной отчетности.

На единой платформе предусмотрено ведение персонализированного учета сведений о застрахованных лицах, сведений о медицинской помощи, оказанной пациентам, формирование документов в сфере обязательного медицинского страхования и обмен ими, ведение реестров медицинских организаций и страховых компаний, а также реестра экспертов качества медицинской помощи. Кроме того, на базе ГИС ОМС организовано проведение экспертных мероприятий случаев оказания медицинской помощи пациентам с применением чек-листов.

Запуск ГИС ОМС нацелен на оперативное решение вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования, что позволит упростить взаимодействие участников системы ОМС, а значит, повысить доступность медицинской помощи для граждан.

В 2022 году в состав новой информационной системы предполагается включение единого регистра застрахованных лиц, который станет базой для перехода к цифровому полису ОМС.

Введение цифрового полиса ОМС положит начало новому качественному этапу в сфере оказания населению медицинской помощи, позволит постепенно избавиться от материальных носителей – бумажных и пластиковых полисов. Нововведение освободит пациентов от необходимости предъявлять полис всякий раз при обращении за медицинской помощью, что особенно важно для тех, кто часто выезжает за пределы региона и вынужден обращаться за медицинской помощью в других субъектах РФ. Идентификация пациентов будет обеспечена по документу, удостоверяющему личность.

В дальнейшем с граждан, застрахованных в сфере ОМС, будет снята обя-



зательность уведомления страховой медицинской организации об изменении своих персональных данных.

«Внедрение цифрового полиса обязательного медицинского страхования станет одним из важнейших этапов информатизации здравоохранения, — отмечает и. о. директора ТФОМС Челябинской области Наталья Миронова. — Принятое решение позволит сэкономить ресурсы государства на выпуск полисов и существенно упростит посещение медицинских организаций для пациентов. Мы рассчитываем, что в ближайшем будущем наше здравоохранение уйдет от бумажных историй болезней, перейдет на электронные медицинские карты. Формирование цифрового медицинского профиля каждого пациента позволит усилить его сопровождение на всех этапах оказания медицинской помощи, а также выйти на новый качественный уровень проведения экспертных мероприятий в сфере ОМС».

Цифровой полис обязательного медицинского страхования планируется запустить в России 1 декабря текущего года.

Соответствующий закон за подписью президента РФ Владимира Путина был опубликован на официальном портале правовой информации.

Специалисты Федерального фонда обязательного медицинского страхования пояснили, что все технологии, связанные с введением цифрового полиса, позволяющего гражданам получать бесплатную медицинскую помощь по документам, удостоверяющим личность, отработаны и находятся в высокой степени готовности.

«Отдельное внимание уделено защите сведений, обрабатываемых системой, в том числе персональных

данных и медицинской информации участников ОМС, обеспечению кибербезопасности», — отметили в федеральном фонде.

ТФОМС Челябинской области напоминает, что до момента вступления в действие нового порядка, т. е. до 1 декабря 2022 года, для населения продолжают действовать прежние правила. Застрахованные по ОМС лица по-прежнему обязаны:

1. При обращении за медицинской помощью предъявить действующий полис обязательного медицинского страхования, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;

2. Подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации;

3. Уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;

4. Осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.

Для получения консультаций по вопросам обязательного медицинского страхования можно обратиться в контакт-центр медицинской организации, в которой оформлен полис ОМС (номер телефона указан на полисе), или по телефону единого контакт-центра в сфере ОМС Челябинской области **8 800 300 10 03** (круглосуточно, без выходных, звонок бесплатный).

+ Цифры и факты +

ФОМС проверит расходование средств на «опережающие» закупки и проведение медицинской реабилитации

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования держит на особом контроле расходование регионами средств опережающего авансирования и выполнение объемов амбулаторных этапов медицинской реабилитации, сообщил в ходе селекторного совещания с директорами территориальных фондов ОМС председатель ФОМС Илья Баланин.

Напомним, что в начале текущего года из бюджета ФОМС в регионы России было направлено в общей сложности 263,8 млрд. рублей на проведение медицинскими организациями опережающих закупок лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. «По итогам первого полугодия мы детально проанализируем кто, как и насколько эффективно использовал этот аванс», — отметил Илья Баланин.

В Челябинскую область из бюджета Федерального фонда ОМС поступили средства опережающего авансирования в размере 5,2 млрд. рублей. Как подчеркнула и.о. директора регионального фонда обязательного медицинского страхования Наталья Миронова, эта сумма в полном объеме направлена в медицинские организации для оплаты заключенных контрактов на приобретение основных средств и материальных запасов. «По состоянию на 1 июля 2022 года медицинскими организациями израсходовано 2,8 млрд. рублей (53,9%), в том числе на закупку медикаментов и перевязочных средств - 1,9 млрд. (37,4%), медицинского инструментария - 348,3 млн. (6,7%), реактивов и химикатов, стекла и химпосуды - 341,7 млн. (6,5%), имплантируемых медицинских изделий - 118 млн. (2,3%), медицинского оборудования - 53,1 млн. (1%)», — рассказала руководитель ТФОМС Челябинской области.

Илья Баланин поручил региональным фондам до конца июля провести анализ результатов выполнения объемов оказания медицинской помощи по медицинской реабилитации в амбулаторных условиях и осуществлению стимулирующих выплат медработникам за выявление онкологических заболеваний при проведении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.

«Нам предстоит огромный совместный труд по повышению доступности и качества оказываемой медицинской помощи. И это не только расширение объемов и видов медицинской помощи, оказываемой в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования, но и защита прав пациентов на получение необходимой помощи в полном объеме», — подчеркнул председатель Федерального фонда.

+ В зоне ответственности +

Пути к здоровью

Текст: Ольга Титова
Фото: ЧОЦОЗМП

Философия здорового образа жизни строится на приоритете профилактики заболеваний и внимании каждого человека к состоянию собственного здоровья. Эти важнейшие постулаты — основа работы Челябинского областного центра общественного здоровья и медицинской профилактики (ЧОЦОЗМП). Как продвигать ЗОЖ в регионе, и почему здоровье граждан — ответственность не только системы здравоохранения, рассказали главный врач центра, главный специалист по медицинской профилактике Минздрава Челябинской области Ольга Агеева и начальник отдела коммуникационных и общественных проектов Василиса Кузнецова.

Ольга Агеева:



+ Об укреплении общественного здоровья

— Особенностью современного здравоохранения является акцент на профилактическую работу. Необходимость усиления профилактического направления неоднократно отмечалась в выступлениях Президента и других представителей власти. Здоровье каждого гражданина считается одной из первостепенных ценностей общества. С 2019 года в Российской Федерации в рамках нацпроекта «Демография» реализуется Федеральный проект «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек» («Укрепление общественного здоровья»). Его цель — внедрение эффективных подходов, программ и мер, направленных на укрепление здоровья населения на уровне популяции. В 2020 году в ходе проекта региональные центры

медицинской профилактики, в том числе и в Челябинской области, были трансформированы в центры общественного здоровья и медицинской профилактики (ЦОЗМП), что позволило расширить их функции, усилить межведомственное взаимодействие в части укрепления общественного здоровья.

Предупреждение многих заболеваний невозможно без изменения образа жизни человека. Поэтому одна из ведущих ролей в «продвижении здоровья» принадлежит первичной профилактике, то есть информационно-разъяснительной работе, пропаганде здорового образа жизни, направленной на все возрастные и социальные категории граждан. Мало работать с пациентами медицинских организаций, которые, как правило, уже ориентированы на то, чтобы заниматься собой. Задача центров общественного здоровья — внедрение принципов здоровьесбережения в различные сферы жизни общества. Ведь, как показывает опыт, многие не задумываются о своем здоровье, пока не возникнут проблемы.

+ О приоритетах в работе ЧОЦОЗМП

Направление, находящееся на острие профилактической повестки, — проведение диспансеризации взрослого населения и профосмотров. На сегодняшний день это важнейшие мероприятия, направленные на раннее выявление хронических неинфекционных заболеваний и факторов риска их развития. Данные заболевания являются основными причинами смертности и инвалидности населения, к ним относятся: сердечно-сосудистые и онкологические заболевания, болезни системы дыхания, сахарный диабет. Мы осуществляем полное методическое сопровождение мероприятий диспансеризации. На сайте центра регулярно обновляются нормативная база, памятки, материалы для медицинских работников и граждан, материалы для лекций, уроков здоровья. Кроме того, мы проводим обучение медицинских специалистов.

В период снижения заболеваемости коронавирусной инфекцией еще одним приоритетным направлением работы стало проведение углубленной диспансеризации для пациентов, перенесших новую коронавирусную инфекцию. Задачи наших специалистов — информировать, привлекать как можно больше людей для прохождения скрининго-



вых обследований с целью выявления патологических состояний и факторов риска их развития, связанных с COVID-19. Эта масштабная работа задействует практически все наши информационные ресурсы: акции, памятки, плакаты, ролики.

Важно отметить, что повышение эффективности профилактики заболеваний обеспечивается центром общественного здоровья совместно со специалистами системы обязательного медицинского страхования. ТФОМС Челябинской области предоставляет нам списки приоритета по каждой медицинской организации, то есть перечень пациентов, подлежащих диспансеризации в ближайшее время, либо входящих в группы риска после перенесенной коронавирусной инфекции. Большим подспорьем для нас является и индивидуальное информирование граждан страховыми компаниями о необходимости прохождения профилактических мероприятий.

+ Об инструментах продвижения ЗОЖ

Прежде всего, это методы популяционной профилактики, которые гарантированно охватывают большие группы населения и включают массовые мероприятия и информационные кампании, направленные на укрепление здоровья граждан. К примеру, плановая работа центра включает проведение и методическое сопровождение разно-

образных информационно-образовательных акций регионального уровня: это флешмобы, форумы, территории здоровья, встречи с коллективами предприятий, мастер-классы. Так, проект «Территория здоровья» — это настоящая поликлиника под открытым небом, где работают мобильные комплексы для прохождения обследований и получения консультаций врачей.

Современный инструмент первичной профилактики — «Школа здоровья». На сайте центра реализована постоянная вкладка, где врачи-специалисты дают разъяснения по насущным вопросам: правильное питание, физической активности, вакцинации, обучают навыкам распознавания неотложных, угрожающих жизни состояний (например, инфарктов и инсультов), оказания первой помощи, измерения артериального давления. Кроме того, все выпуски сопровождаются субтитрами и транслируются без звука на экранах в холлах медицинских организаций.

Несколько лет назад мы создали областной проект «Школа здоровья», который реализуется совместно с Общественной палатой Челябинской области и партнерами — медиахолдингом «ОТВ», порталами «Наш Челябинск» и «Регион 74». «Школа здоровья» ежемесячно транслируется на весь регион, а посмотреть ее выпуски можно на этих ресурсах.

В рамках межведомственного взаимодействия в Челябинской области с марта 2014 года существует координационный совет



+ В зоне ответственности +

по здоровому образу жизни под председательством первого заместителя губернатора. Членами совета являются представители органов власти социального блока, сотрудники полиции, медицинского университета, медицинских и волонтерских организаций, союза промышленников и предпринимателей, СМИ. Комплексная работа координационного совета позволяет обеспечивать более эффективную реализацию профилактического направления, расширять контингент граждан, которых мы должны своевременно и качественно проинформировать. Например, в сотрудничестве с региональным министерством образования наши специалисты постоянно участвуют в областных родительских собраниях, дают разъяснения по актуальным, резонансным темам, к примеру, о необходимости вакцинации, о способах предотвращения детского травматизма.

Специалистами центра создано большое количество анимационных роликов по тематике здорового образа жизни и профилактики, удобных для быстрого восприятия и позволяющих передать максимально емкую информацию в течение 15 секунд. Ролики транслируются в аэропортах, на вокзалах, в транспорте, в учреждениях, оказывающих услуги населению, на уличных экранах. Мы выпускаем разные виды печатной продукции для информирования граждан (буклеты, памятки), которые распространяются в учреждениях социальной защиты, образовательных и медицинских организациях.

В соответствии с нацпроектом «Демография» мы совместно с администрациями муниципальных образований региона активно продвигаем муниципальные программы по укреплению общественного здоровья. Они включают в себя мероприятия, направленные на вовлечение граждан в занятия физической культурой, повышающие приверженность к здоровому питанию и отказу от вредных привычек. Также в данный момент внедряются корпоративные программы по сохранению здоровья сотрудников. До 2024 года предстоит защитить, утвердить и реализовать по 10 программ в каждом муниципальном образовании. Мы оказываем руководству территорий практическую помощь в плане методологии, организации, тиражируем лучшие практики других регионов и т. п.

+ О приверженности здоровому образу жизни

Растет ли приверженность сохранению собственного здоровья среди населения? К

2019 году очень позитивную тенденцию демонстрировали результаты проведения диспансеризации. Однако здесь свои отрицательные коррективы внесла коронавирусная инфекция: профилактические мероприятия были приостановлены, соответственно, сегодня наблюдается и снижение охвата населения диспансеризацией. Но мы надеемся, что в течение короткого периода все вернется в привычный ритм, соответственно, вновь возникнет тенденция к росту показателей.

Василиса Кузнецова:



+ О целевых аудиториях

Мероприятия первичной профилактики направлены на все общество. Следовательно, нашими целевыми аудиториями являются и дети, и подростки, мужчины и женщины трудоспособного возраста, а также пожилые люди. Очевидно, что каждая категория имеет свои специфические черты, и с учетом этого мы выстроили для них предполагаемый формат информирования в течение дня: дорога на работу, в школу или детский сад, поездка в общественном транспорте или автомобиле, поход в магазин, кафе, театр, общение в соцсетях и так далее. В разных точках своего дневного пути человек получает информацию о принципах здорового образа жизни — от пищевых привычек до необходимости пройти диспансеризацию. Вот болельщики пришли на хоккейный матч в ледовую арену «Трактор» — мы в перерывах покажем короткие просветительские ролики. Отправились на прогулку в парк — мы напомним о здоровом образе жизни аудиорекламой. Сели в общественный транспорт — на экране транслируется наша информация. Таким образом, мотивация к ЗОЖ сопровождает человека практически повсюду.

Для каждой целевой группы мы создаем и специальные проекты. К примеру, для женщин совместно с «Союзом женщин Челябинской области» мы разработали программу «Леди ЗОЖ», направленную на повышение доступности и качества профилактических



мероприятий, мотивацию к ведению здорового образа жизни всей семьи. Очень большую социальную значимость имеет проект «Особая забота для особой мамы», адресованный женщинам, чьи дети имеют особенности развития. Зачастую такая мама не может уделить должного внимания своему здоровью, потому что ей не хватает времени, не с кем оставить ребенка. Мы организовали для таких женщин «зеленый коридор» для прохождения диспансеризации.

+ О межведомственных коммуникациях

Сбережение здоровья — не только задача здравоохранения. Тематика ЗОЖ присутствует в разных сферах повседневной жизни и профессиональной деятельности людей: в науке, культуре, спорте, образовании. К сожалению, активная информационная работа по профилактике заболеваний и формированию мотивации к здоровому образу жизни после распада СССР на долгие годы была утрачена, и сейчас мы находимся в процессе ее возрождения, в поиске новых путей и способов взаимодействия, контактов. Главное сегодня — это выстраивание системной межведомственной работы, эффективные коммуникации центра с задействованными в этих вопросах партнерскими структурами.

Так, центр общественного здоровья и медицинской профилактики ежегодно в дни летних каникул реализует проект для детей «Парк безопасности». Это показательный пример взаимодействия медицинских специалистов с другими ведомствами: министерством чрезвычайных ситуаций (в том числе противопожарной службой), медици-

ны катастроф, службой спасения, поисковыми отрядами объединения «Лиза Алерт» и так далее. В прошлом году на площадке «Парка безопасности» в челябинском сквере имени Колущенко работали представители 16 различных структур, были установлены специальные зоны для прохождения мастер-классов. Ребята запомнили правила гигиены (например, что происходит с зубами, если их чистить или наоборот не чистить), учились действовать в экстренных ситуациях (как не потеряться в лесу, как вести себя при нападении на улице). Кроме того, детям демонстрировали проведение сердечно-легочной реанимации, учили останавливать наружное кровотечение, оказывать первую помощь при травмах, ожогах, обморожениях. Проект «Парк безопасности» в 2021 году дал прекрасный отклик населения: за один день площадку посетило более 10 000 человек.

В работе нашего центра нет второстепенных целей и неважных задач. Кроме формирования приверженности здоровому образу жизни, нужно постоянно напоминать людям о том, как важно быть внимательными к себе, обращаться за медицинской помощью вовремя, не дожидаясь серьезных проблем, регулярно проходить диспансеризацию, даже если ничего не беспокоит. Необходимо вести интенсивную работу и с медицинскими организациями в плане усиления профилактического направления, рекомендаций пациентам о необходимости проверить состояние своего организма. Иногда даже маленькая деталь, короткая информация может стать судьбоносной для отдельного человека, поможет сохранить здоровье, а в каких-то случаях и жизнь.

СПРАВКА

Создание службы профилактики в Челябинской области началось с открытия Дома санитарного просвещения при окружном здравотделе в 1921 году. В настоящее время ЧОЦОЗМП координирует работу всей службы медицинской профилактики в регионе, обеспечивает межведомственное взаимодействие по формированию здорового образа жизни населения. Зоны ответственности центра — реализация национальных проектов по укреплению общественного здоровья, разработка и внедрение программ формирования ЗОЖ и профилактики неинфекционных заболеваний; организация и проведение информационно-коммуникационных мероприятий, массовых акций; регулирование и методическое сопровождение проведения диспансеризации и профосмотров.

ПРИОРИТЕТНЫЕ ПРОГРАММЫ:

- укрепление здоровья женщин и детей;
- профилактика сердечно-сосудистых заболеваний;
- профилактика онкологических заболеваний;
- профилактика диабета и его осложнений;
- профилактика курения, наркомании и алкоголизма;
- борьба со стрессом и формирование психического здоровья;
- профилактика туберкулеза, ВИЧ/СПИДа и заболеваний, передающихся половым путем;
- улучшение качества жизни пожилых людей.

+ ТФОМС на страже ваших прав +

Бесплатная юридическая помощь как форма правовой поддержки населения

Текст: Дина Кравченко

Каждый человек на протяжении своей жизни хотя бы раз оказывался в сложном положении, когда без грамотной правовой поддержки справиться практически невозможно. Особое значение имеют ситуации, когда под угрозой находятся жизнь и здоровье людей. Большинство граждан не обладают юридическими навыками, необходимыми для принятия правильного решения, участия в судебных разбирательствах, отстаивания своих прав и законных интересов. Данный вопрос особенно остро стоит для социально незащищенных ка-

тегорий граждан по ряду актуальных социальных проблем.

В целях правовой защиты населения статьей 48 Конституции Российской Федерации каждому гражданину гарантировано право на получение квалифицированной юридической помощи. В отдельных случаях юридическая помощь оказывается бесплатно. Для реализации этого права на государственном уровне приняты комплекс мер по оказанию бесплатной юридической помощи населению, в частности, порядок оказания бесплатной юридической помощи закреплен в федеральном законе от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Согласно закону, основными принципами оказания бесплатной юридической помощи в Российской Федерации являются:

1. Обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан.
2. Социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании бесплатной юридической помощи.
3. Доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях.
4. Контроль за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи.
5. Установление требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь.
6. Свободный выбор гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи.
7. Объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность.
8. Равенство доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании.
9. Обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи.

Участниками государственной системы оказания бесплатной юридической помощи являются:

1. Федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения.
2. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения.
3. Органы управления государственных внебюджетных фондов.
4. Государственные юридические бюро.

Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:

1. Правового консультирования в устной и письменной форме.
2. Составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.
3. Представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в установленных случаях и порядке.
4. Бесплатная юридическая помощь может оказываться в иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах.

Квалификационные требования к лицам, оказывающим бесплатную юридическую помощь:

1. Все виды бесплатной юридической помощи могут оказывать лица, имеющие высшее юридическое образование, если иное не предусмотрено федеральными законами.
2. Федеральными законами могут быть установлены дополнительные квалификационные требования к лицам, оказывающим бесплатную юридическую помощь в виде представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области является участником государственной системы оказания бесплатной юридической помощи населению. Фонд оказывает юридическую помощь гражданам в рамках своих полномочий. С перечнем вопросов, относящихся к компетенции фонда, можно ознакомиться на сайте foms74.ru в разделе «Для граждан» / «Бесплатная юридическая помощь».

Для получения бесплатной юридической помощи в ТФОМС Челябинской области гражданину необходимо направить обращение по почте на адрес ул. Труда, 156, через интернет-приемную на сайте фонда foms74.ru или на адрес электронной почты mail@foms74.ru.

Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

1. Граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума.
2. Инвалиды I и II группы.
3. Ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации.
4. Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей.
5. Лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью.
6. Усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей.
7. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме.
8. Несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве).
9. Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».
10. Граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан.
11. Граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.
12. Граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации (ЧС):
13. супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате ЧС;
14. дети погибшего (умершего) в результате ЧС;
15. родители погибшего (умершего) в результате ЧС;
16. лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате ЧС или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
17. граждане, здоровью которых причинен вред в результате ЧС;
18. граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате ЧС.

Необходимо отметить, что для оперативного решения вопросов, связанных с организацией оказания медицинской помощи в медицинской организации рекомендуется обращаться непосредственно к руководству медицинской организации.

При возникновении вопросов, связанных с качеством медицинской помощи, оказанной по полису обязательного медицинского страхования, застрахованное лицо может напрямую обращаться в страховую медицинскую организацию (номер телефона и адрес указан на полисе ОМС), а также устно по телефону единого контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования Челябинской области: 8 800 3001003 (звонок бесплатный).

Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003

Группа «ВКонтакте»: www.vk.com/foms74

№7 (120), июль 2022 года

Pro-ФОМС

Информационное издание территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

Учредитель и издатель:
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: mail@foms74.ru, www.foms74.ru. Распространяется бесплатно.

Адрес редакции:
454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: pressa@foms74.ru
Главный редактор Д.А. Кравченко.
Дизайн и верстка:
РА PRO. г. Копейск, ул. Сутягина, 15, тел. (35139) 77-107

Отпечатано:
Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск» с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452043482. г. Челябинск, ул. Линейная, 63.
Тираж: 25 000 экз. Заказ №59042.
Подписано в печать: 29.06.2022 г. по графику 16.00, фактически 16.00
Дата выхода 30.06.2022 г.