

✦ В центре внимания ✦

## Автомобиль «УАЗ» и мотоцикл передали военнослужащим спецоперации сотрудники территориального фонда ОМС

Текст: Ольга Титова

Транспорт отправляется в Донецкую Народную Республику. Внедорожник будет служить в медицинской роте и использоваться для эвакуации, а мотоцикл необходим для выполнения боевых задач на передовой.

Агата Ткачева, директор ТФОМС Челябинской области: «Мы постоянно на связи с нашими бойцами из 239-го Гвардейского танкового полка 90-й танковой дивизии, знаем их потребности и стараемся оперативно реагировать.

За время проведения спецоперации мы отправляли обмундирование, спальные мешки и термобелье, средства спутниковой и радиосвязи, дизельный генератор, а теперь передаем транспортные средства, хорошо подходящие для эксплуатации в боевых условиях.

„УАЗ“ — автомобиль высокой проходимости, экономичный, грузоподъемный, легкий в обслуживании, пригоден для разных це-



лей. Машина не новая, но в хорошем техническом состоянии, к тому же механик фонда провел техосмотр и некоторые ремонтные работы, чтобы она оставалась в порядке как можно дольше. Автомобиль и мотоцикл — подарок ребятам от нас к Дню народного единства.

Сотрудники ТФОМС Челябинской области поддерживают военнослужащих с самого начала спецоперации: в зону боевых действий передано шесть партий гуманитарной помощи.



## Граждане могут направить обращение в ТФОМС через платформу обратной связи

Текст: Ольга Титова

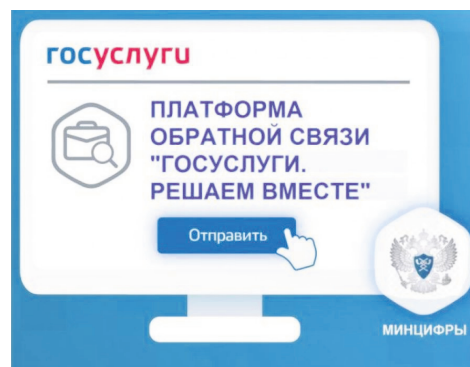
Подсистема портала «Госуслуги» — платформа обратной связи (ПОС) становится все более востребованной для направления обращений. За 9 месяцев текущего года в территориальный фонд ОМС Челябинской области поступило почти 5 тысяч обращений по различным вопросам сферы здравоохранения и обязательного медицинского страхования.

Самые популярные категории обращений:

- Не отражается полис ОМС в личном кабинете портала «Госуслуги».
- Некорректное прикрепление к медицинской организации.
- Как оформить полис новорожденным;
- Проблема с информированием о получении медицинской помощи.
- Качество медицинской помощи по ОМС.

В ТФОМС Челябинской области можно обратиться с любой проблемой, касающейся сферы ОМС. Если заявителя интересует несколько вопросов, каждый из них должен быть направлен в отдельном обращении.

Направить обращение в ПОС можно через форму на портале «Госуслуги», мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также через виджеты на официальных сайтах и в социальных сетях органов власти и других государственных организаций.



Платформа обратной связи имеет ряд преимуществ, главные из которых — удобство, оперативность и безопасность. Пройдя регистрацию на портале «Госуслуги», авторы обращений могут быть уверены, что их данные защищены, а обращению присвоен уникальный идентификационный номер.

Рассмотрение обращения проходит дистанционно. Большинство обращений рассматриваются в течение нескольких дней. Ответ придет в личный кабинет на портале «Госуслуги», а также на электронную почту. После получения ответа есть возможность оценить качество решения проблемы.

Сервис «Платформа обратной связи» реализуется в рамках национального проекта «Цифровая экономика», который был инициирован Президентом Российской Федерации.

## Остерегайтесь мошенников!

Текст: Дина Кравченко

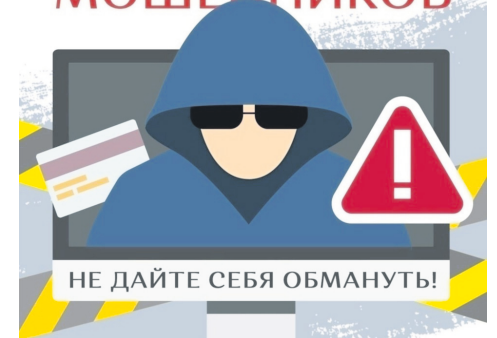
ТФОМС Челябинской области вновь напоминает гражданам о необходимости проявлять бдительность при телефонных разговорах с мошенниками, осуществляющими звонки от имени сотрудников ТФОМС или страховой медицинской организации.

Неустановленные лица звонят жителям региона и под различными предлогами (необходимости срочной замены полиса ОМС, прохождения обследований, профилактических мероприятий и так далее) выманивают персональную информацию, в том числе различные коды доступа.

Если в телефонном разговоре у вас запросили код доступа, поступивший вам на телефон, вероятнее всего, он нужен для входа в ваш интернет-банк, на портал «Госуслуги» и другие ресурсы с целью получения доступа к личной финансовой информации. Проявите бдительность: это звонят мошенники!!! Завершите разговор и не перезванивайте на данный номер!

ТФОМС Челябинской области напоминает, что в функции страховых представителей страховых медицинской организаций входит информационное сопровождение застрахованных лиц. Страховые представители могут связаться с застрахованными лицами по вопросам оказания медицинской помощи или актуализации персональных данных в регистре застрахованных лиц, но они никогда не запрашивают коммерческую, финансовую информацию или различные коды доступов,

## ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ МОШЕННИКОВ



поступившие на телефон! Оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования, а также оформление полиса ОМС осуществляется бесплатно!

Если у вас возникли сомнения в том, что вы разговариваете со специалистом страховой компании, прекратите разговор и самостоятельно перезвоните в свою страховую компанию:

- «АльфаСтрахование-ОМС» — 8-800-555-10-01
- «Астрамед — МС» (АО) 8-800-250-01-60
- «СК «СОГАЗ-Мед» — 8-800-100-07-02
- «СК «ИНГОССТРАХ-М» — 8-800-600-24-27
- «СМК РЕСО-Мед» — 8-800-200-92-04

Телефон единого контакт-центра в сфере ОМС Челябинской области 8-800-300-10-03, звонок бесплатный.

+ В зоне ответственности +

# Валерия Севрюкова: В поликлинике ты всегда на передовой. Но это очень интересно

Текст: Ольга Титова

**Самая близкая к пациентам медицинская помощь — амбулаторно-поликлиническое звено. Уровень работы поликлиник, качество и доступность предоставляемой ими помощи во многом зависят от правильной организации. Сегодня наш собеседник — заместитель главного врача по поликлинике Областной клинической больницы № 3 г. Челябинска Валерия Севрюкова.**



— Амбулаторно-поликлиническая служба крупнейшей на Южном Урале Областной клинической больницы №3 — это огромные объемы медицинской помощи, поток пациентов, коллектив. Руководить всем этим — колоссальная работа. Валерия Сергеевна, что делаете, чтобы она шла успешно?

— В структуре ОКБ №3 две поликлиники и терапевтическое отделение в микрорайоне Парковый Премиум. Численность прикрепленного к ним населения в общей сложности составляет 160 000 человек. В составе поликлиник — 9 терапевтических отделений по 10-11 участков каждое, службы профилактики, кабинеты профильных специалистов, отделения, имеющие статус городских и областных. Такие масштабы, конечно, требуют работы в режиме многозадачности, постоянной вовлеченности в процесс.

Когда ты как руководитель заинтересован в высоких результатах, тебя волнует абсолютно все — как в плане организации медицинской помощи, так и в части ее доступности и качества. Нужно обращать внимание и на непосредственно лечебно-профилактическую деятельность, и на взаимодействие с сотрудниками, и на вопросы материально-технического оснащения. Важно наладить

преимущество с другими подразделениями — стационаром, диагностическим центром. Чем больше больница, тем все это сложнее, но при этом и интереснее. Мы должны оказывать медицинскую помощь на достойном уровне, делать все возможное для сохранения здоровья наших пациентов.

— Чем-то особенно гордитесь?

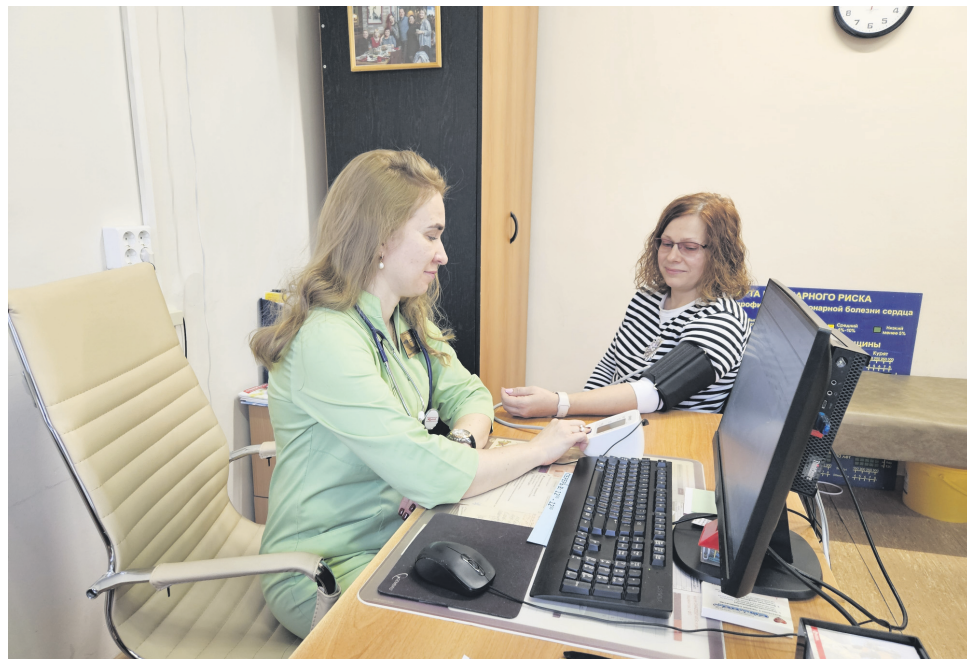
— Важно отметить наш достойный опыт в оказании амбулаторной помощи по важнейшим направлениям нацпроекта «Здравоохранение» — пациентам с онкологическими и сердечно-сосудистыми заболеваниями.

В структуре поликлинической службы ОКБ №3 с 2022 года действует Центр амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП). На сегодняшний день к нему прикреплено более 200 тысяч пациентов с онкологическими заболеваниями из Челябинска и муниципальных районов Челябинской области. Пациенты, у которых на первичном приеме по месту жительства или по результатам диспансеризации заподозрили злокачественное новообразование, в обязательном порядке и без промедления направляются в ЦАОП, где затем устанавливается (либо опровергается) онкологический диагноз.

Объемы оказания первичной онкологической помощи увеличиваются год от года, при этом сохраняются ее доступность и качество. Центр амбулаторной онкологической помощи укомплектован специалистами — онкологами и химиотерапевтами, пациентам проводятся необходимые исследования от первого осмотра до верификации диагноза, соблюдается правило «зеленого коридора» при прохождении обследований, консультаций специалистов, выделены отдельные талоны, ведется строгий учет в журнале ожидания.

Помимо диагностики, пациенты ЦАОП получают в полном объеме химиотерапию. Также в функции Центра входит диспансерное наблюдение больных в состоянии ремиссии. Подчеркну, что за последние два месяца объемы диспансерного наблюдения онкологических больных в нашем ЦАОП вышли на уровень других медицинских организаций, которые проводят его с начала года.

Еще одно приоритетное направление — работа с пациентами с острыми



Прием кардиолога

патологиями системы кровообращения: коронарным синдромом, инсультами, инфарктами. У нас отлажен механизм взаимодействия стационара и поликлиники в ведении этой категории больных. После выписки из стационара в системе БАРС появляется информация о пациенте, и мы сразу же берем его в работу: оформляем актив терапевта на дом, далее по профилю заболевания записываем к кардиологу либо неврологу. В течение одного-двух дней врач выезжает к больному, ставит его на диспансерный учет, выписывает льготные препараты. Получается, пациентам больше не нужно после тяжелых острых состояний приходить в поликлинику и только по истечении определенного времени необходимо посетить врача в рамках диспансерного наблюдения.

Кроме того, ведется выездная работа для пациентов терапевтических участков. За каждым отделением закреплен автомобиль, установлен определенный график очередности выездов. Таким образом удается снизить нагрузку на специалистов в поликлинике.

Наша задача не только лечить, но и стремиться к тому, чтобы профилактикой, как принято говорить, был охвачен каждый. Помимо проведения профилактических мероприятий в поликлинике, мы тесно работаем с предприятиями в плане организации диспансеризации сотрудников, в том числе репродуктивной, по месту работы. Это направление не развивалось много лет, сейчас им занимаемся очень интенсивно.

Также проводится диспансеризация на дому для отдельных категорий пациентов, в основном пожилых или маломобильных: выезжает бригада специалистов, производит забор анализов, анкетирование, проводит осмотры и профилактическое консультирование.

Стараемся усилить диспансерное наблюдение больных с хроническими заболеваниями. На самом деле проблема практически всех медицинских организаций — недостаточный охват пациентов, а также организационные трудности в оформлении учета посещений в информационной системе БАРС. Работа по диспансерному наблюдению

на постоянном контроле не только в плане оказания медицинской помощи, но и в документации. Прикладываем все усилия, чтобы исправить ситуацию, это уже приносит первые плоды.

Для пациентов из диспансерных групп мы проводим «Школы пациентов». Наша больница получила грант на организацию совместно с ООО «Чекпойнт» «Школы пациента» для больных с сердечно-сосудистой недостаточностью. В рамках проекта организованы лекции, прием кардиолога, занятия с психологом, диетологом, инструктором по лечебной физкультуре. Также у нас очень хорошая «Школа пациента» для больных с сахарным диабетом.

— Безусловно, один из первоочередных вопросов — кадры.

— Поликлиники ОКБ №3 многопрофильные, и все необходимые специалисты у нас есть. Практически полностью укомплектован штат терапевтов участковых отделений, в том числе за счет молодых докторов. Важно отметить, что у нас на терапевтическом приеме нет фельдшеров, только врачи. И мы стараемся сохранять эту тенденцию.

Ведется консультативный прием врачей узких специальностей: кардиологов, эндокринологов, оториноларингологов, гастроэнтерологов, ревматологов, хирургов, неврологов, гериатра и других. В структуру поликлиники входит также кабинет паллиативной помощи.

Конечно, потребность в специалистах у нас есть, как и в любой медицинской организации государственной системы здравоохранения. В данный момент сложилась непростая ситуация с офтальмологами. Чтобы не так остро ощущался дефицит врачей, мы оптимизировали имеющиеся ресурсы и создали офтальмологическое консультативно-диагностическое отделение, которое имеет право использовать определенное оборудование, в частности оптический когерентный томограф, а также включает койки дневного стационара.

— Что, на ваш взгляд, самое важное для заместителя главного врача, отвечающего за поликлинику?



Поликлиника №1

## + В зоне ответственности +



Отделение медицинской профилактики

— Хорошая команда — сотрудники, на которых можно положиться. Вместе у нас многое получается. Не бывает такого, что с кем-то нужно ругаться, убеждать, заставлять работать. Для меня это имеет большое значение. Важно и то, что никто, как говорится, не бьет по рукам: есть свобода деятельности и творчества.

У меня серьезный профессиональный опыт: я работала врачом — офтальмологом-хирургом в областной больнице, больнице РЖД, затем на административных должностях в других крупных медицинских организациях, в стратегическом управлении областного министерства здравоохранения. Но никогда не работала в поликлинике. Это же одно из самых сложных направлений деятельности в любой больнице — всегда на передовой. Честно говоря, когда меня назначили на эту должность, было не-

которое напряжение: с чего начать, как эффективнее организовать процесс? Но, как оказалось, все решаемо.

— **Каким себя считаете руководителем?**

— Я начальник вполне лояльный, демократичный. Предпочитаю быстро рассматривать текущие вопросы, не люблю, когда люди ждут или долго лежат документы. Врачам есть чем заняться, они лечат больных. Я могу им только помочь, облегчить и улучшить их труд.

— **Обратную связь с пациентами поддерживаете? Иногда люди своеобразно оценивают работу врачей, качество медицинской помощи. Как разбираетесь с проблемными ситуациями?**

— Есть группа пациентов, которые направляют нам обращения регулярно.



Центр амбулаторной онкологической помощи

Пишут по разным вопросам, касающимся и получения медицинской помощи, и условий, и взаимодействия с персоналом. Если поступает жалоба, прежде всего нужно понимать, обоснованная она или нет. Если жалоба обоснованная, связанная с дефектами оказания медицинской помощи, доступностью и так далее, мы обязательно будем анализировать, выяснять, где недоработали, и устранять нарушения.

Подчеркну, что именно по поликлиническому звену у нас достаточно высокий показатель работы с обращениями граждан. К примеру, на вопросы, поступающие посредством платформы обратной связи на портале «Госуслуги», 100% ответов даются своевременно, а поток обращений там огромный.

— **Валерия Сергеевна, что запланировано на ближайшее время, чтобы**

**улучшить работу поликлинического звена, сделать помощь качественнее и доступнее для пациентов?**

— Прежде всего продолжить работу по увеличению охвата граждан диспансерным наблюдением, диспансеризацией, усилить информационную работу с населением и предприятиями.

Сегодня довольно высока потребность наших пациентов в помощи врача-сурдолога, после оформления необходимых документов специалист начнет прием.

Еще один первостепенный вопрос — укомплектование врачами и средним медперсоналом нового терапевтического отделения в микрорайоне Парковый Премиум.

Кроме того, предстоит модернизация поликлиник, проведение ремонтных работ: комфортные условия важны как для пациентов, так и для сотрудников.

## В 2025 году в системе ОМС Челябинской области будут работать более 190 медицинских организаций

Текст: Дина Кравченко

### В ТФОМС Челябинской области сформирован реестр медицинских организаций на будущий год.

Оказывать медицинскую помощь по полису ОМС выразили желание 193 медицинские организации. Из них наибольшую долю составляют государственные учреждения — 106 организаций, 10 организаций федерального подчинения и 77 частных медицинских центров.

При этом год от года стабильно высоким остается число частных клиник, принимающих пациентов по полису ОМС, что является важным фактором обеспечения доступности и качества медицинской помощи. В реестре медицинских организаций более 40% приходится на частные медицинские центры. В рамках ОМС они оказывают преимущественно специализированную медицинскую помощь по стоматологии, офтальмологии, по акушерству и гинекологии (ЭКО), травматологии и ортопедии, проводят лабораторную диагностику, компьютерную

и магнитно-резонансную томографию. Их них три медицинские организации включены в реестр впервые, ранее они не осуществляли деятельность в сфере ОМС Челябинской области.

Необходимо отметить, что включение медицинских организаций в систему обязательного медицинского страхования носит добровольный и уведомительный характер. Вне зависимости от формы собственности любая медицинская организация, соответствующая установленным требованиям, может направить уведомление о вступлении в систему обязательного медицинского страхования в срок до 1 сентября года, предшествующего году вступления.

Отметим, что актуальный реестр медицинских организаций всегда доступен на сайте ТФОМС Челябинской области [foms74.ru](http://foms74.ru). Кроме того, с целью реализации прав граждан на выбор медицинской организации для оказания первичной медико-санитарной помощи на сайте работает сервис «Поиск медицинской организации», с помощью которого по предложенным фильтрам каждый застрахован-



ный может найти интересующую его медицинскую организацию.

Все вопросы, касающиеся работы медицинских организаций в сфере

ОМС Челябинской области, можно адресовать специалистам единого контакт-центра в сфере ОМС по бесплатному номеру телефона 8-800-300-1003.

+ ТФОМС на страже ваших прав +

## Памятка застрахованному лицу в сфере обязательного медицинского страхования

Как оформить цифровой полис ОМС? Каков порядок прохождения диспансеризации? Кто поможет защитить права застрахованного гражданина? Какие информационные сервисы есть на сайте территориального фонда ОМС и на портале «Госуслуги»? Ответы на эти и другие вопросы мы собрали в нашей памятке!

Сохраните себе этот путеводитель по миру бесплатной медицины. ТФОМС Челябинской области приглашает к сотрудничеству государственные, общественные, медицинские, страховые и другие организации, заинтересованные в распространении печатных памяток среди населения. По всем вопросам можно обращаться по телефону 8 (351) 211-38-51.

### Диспансеризация: порядок, этапы и обследования

1-й ЭТАП: ВЫЯВЛЕНИЕ ПРИЗНАКОВ ХРОНИЧЕСКИХ НЕИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ФАКТОРОВ РИСКА ИХ РАЗВИТИЯ	
МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ
Опрос (анкетирование)	
Антропометрия, расчет индекса массы тела	
Измерение артериального давления	
Определение уровня общего холестерина в крови	
Определение уровня глюкозы в крови натощак	
Определение относительного сердечно-сосудистого риска 18–39 лет	
Определение абсолютного сердечно-сосудистого риска 40–64 года	
Флюорография легких 1 раз в 2 года	
Определение антител к гепатиту С: с 25 лет 1 раз в 10 лет	
Онкоскрининг	
Определение простат-специфического антигена в крови: 45, 50, 55, 60 и 64 года	Маммография молочных желез: 40–75 лет — 1 раз в 2 года Осмотр фельдшером (акушеркой): 1 раз в год Мазок с поверхности шейки матки и цервикального канала на цитологическое исследование: 18–64 года — 1 раз в 3 года
Исследование кала на скрытую кровь иммунохимическим методом: 40–64 года — 1 раз в 2 года, 65–75 лет — 1 раз в год	
Осмотр кожных покровов, слизистых губ и ротовой полости, пальпация щитовидной железы, лимфатических узлов	
Выявление злокачественных новообразований пищевода, желудка и двенадцатиперстной кишки (ФГС): 45 лет	
Электрокардиография (в покое) при первом прохождении, далее в возрасте от 35 лет — 1 раз в год	
Измерение внутриглазного давления при первом прохождении, далее в возрасте от 40 лет — 1 раз в год	
Общий анализ крови	
Краткое профилактическое консультирование 1 раз в 3 года	
Прием терапевта по результатам первого этапа	
2-й этап: дополнительные обследования при наличии медицинских показаний	
Осмотр невролога; оториноларинголога; офтальмолога. Исследования: дуплексное сканирование брахицефальных артерий; спирометрия; определение уровня гликированного гемоглобина.	Осмотр акушера-гинеколога при обнаружении патологических изменений по результатам цитологического исследования мазка и (или) маммографии
Выявление злокачественных новообразований: Осмотр хирурга/колопроктолога; дерматовенеролога.	
Осмотр хирурга/уролога при повышении уровня простат-специфического антигена в крови более 1 нг/мл	
Исследования: рентгенография или компьютерная томография легких; эзофагогастродуоденоскопия; ректороманоскопия/колоноскопия; дерматоскопия	
Углубленное профилактическое консультирование	

### Углубленная диспансеризация для граждан, перенесших новую коронавирусную инфекцию COVID-19

проводится в два этапа и включает дополнительные исследования для выявления поражений сердечно-сосудистой и дыхательной систем

#### 1-й этап

- сатурация в покое;
- тест с 6-минутной ходьбой;
- спирометрия (спирография);
- анализы крови (общий развернутый и биохимический);
- определение концентрации Д-димера в крови;
- рентгенография органов грудной клетки;
- прием терапевта.

#### 2-й этап

- эхокардиография;
- компьютерная томография легких;
- дуплексное сканирование вен нижних конечностей.

### Диспансеризация для оценки репродуктивного здоровья граждан 18-49 лет

Проводится в два этапа одновременно с прохождением профилактического осмотра или диспансеризации

#### 1-й этап:

##### Для женщин:

- осмотр акушером-гинекологом;
- пальпация молочных желез;
- осмотр шейки матки с забороном материала на исследование;
- микроскопическое исследование влагалищных мазков;
- цитологическое исследование мазка с поверхности шейки матки и цервикального канала;
- в возрасте 18–29 лет — лабораторные исследования мазков в целях выявления возбудителей инфекционных заболеваний органов малого таза.

##### Для мужчин:

- осмотр урологом (при его отсутствии — хирургом).

#### 2-й этап:

##### дополнительное обследование и уточнение диагноза при наличии показаний

##### Для женщин:

- в возрасте 30–49 лет - лабораторные исследования мазков в целях выявления возбудителей инфекционных заболеваний органов малого таза методом ПЦР;
- УЗИ органов малого таза;
- УЗИ молочных желез;
- повторный осмотр акушером-гинекологом.

##### Для мужчин:

- спермограмма;
- микроскопическое исследование микрофлоры или проведение лабораторных исследований в целях выявления возбудителей инфекционных заболеваний органов малого таза методом ПЦР;
- УЗИ предстательной железы и органов мошонки;
- повторный осмотр урологом (хирургом).

Для прохождения профилактических мероприятий нужно с паспортом и полисом ОМС обратиться в медицинскую организацию по месту прикрепления или записаться через портал «Госуслуги». График работы медицинских организаций размещен на официальном сайте ТФОМС Челябинской области [www.foms74.ru](http://www.foms74.ru) во вкладке «Диспансеризация».

### Полис обязательного медицинского страхования

Документ, гарантирующий и удостоверяющий право застрахованного лица на получение бесплатной медицинской помощи в порядке, объемах и условиях, утвержденных государством, действует на всей территории Российской Федерации. По полису ОМС оказываются основные виды медицинской помощи: от первичной на уровне поликлиники до высокотехнологичной.

С 1 декабря 2022 г. полисы ОМС оформляются только в электронном виде. При обращении в медицинскую организацию достаточно иметь выписку о полисе ОМС, получить которую можно в своей страховой медицинской организации или на портале «Госуслуги» (предъявить выписку можно на экране мобильного телефона или на бумаге).

#### Как оформить цифровой полис ОМС?

1. Обратиться в страховую медицинскую организацию с необходимыми документами (для граждан РФ — паспорт/свидетельство о рождении и СНИЛС).

2. Через портал «Госуслуги» в разделе «Здоровье»/«Управление полисом ОМС».

Родителям новорожденных детей при оформлении полиса для ребенка нужно выбрать страховую медицинскую организацию, в которой ребенок будет застрахован по ОМС, и обратиться в выбранную компанию с необходимыми документами. Действующий бумажный или пластиковый полис

ОМС переоформлять не нужно.

#### Управление полисом ОМС

На портале «Госуслуги» либо в страховой медицинской организации:

- выбор или замена страховой медицинской организации;
- приостановление действия полиса ОМС (при поступлении на военную службу, на работу в силовые органы и другие случаи, когда человек не может быть застрахован по ОМС);
- восстановление на учете как застрахованное лицо в системе ОМС (прекращение военной службы, смена рода деятельности и т.д.)

#### Телефоны страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС Челябинской области:

- ООО «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС» 8-800-555-10-01
- СМК «АСТРАМЕД – МС» (АО) 8-800-250-01-60
- ООО «СК "ИНГОССТРАХ-М"» 8-800-600-24-27
- «СК «СОГАЗ-МЕД» 8-800-100-07-02
- ООО «СМК РЕСО-МЕД» 8-800-200-92-04

Информация о страховых медицинских организациях размещена на официальном сайте ТФОМС Челябинской области [www.foms74.ru](http://www.foms74.ru)

### Защита прав застрахованных лиц

ТФОМС Челябинской области: консультации и правовая поддержка по вопросам ОМС.

#### Как обратиться к специалистам ТФОМС?

- По номеру контакт-центра в сфере ОМС 8-800-300-10-03 (звонок бесплатный), круглосуточно, 7 дней в неделю.
- Направить электронное обращение в Интернет-приемную на сайте [www.foms74.ru/](http://www.foms74.ru/)
- Направить обращение посредством платформы обратной связи на портале «Госуслуги» [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)
- Направить письменное обращение по адресу: 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156.

#### При составлении обращения необходимо:

1. Указать данные: фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии).
2. Указать адрес, на который будет направлен ответ: электронный или почтовый, а также номер мобильного телефона для оперативной связи.
3. Подробно и четко изложить суть проблемы, с указанием медицинского учреждения, даты, других обстоятельств.

#### Страховые представители — сотрудники страховых медицинских организаций, оказывающие оперативную помощь по всем вопросам в сфере здравоохранения и ОМС, в том числе:

- сопровождение пациента на всех этапах оказания медицинской помощи;

### Информационные сервисы в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования

#### Портал государственных услуг Российской Федерации [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

- Платформа обратной связи (ПОС позволяет через форму на портале «Госуслуги», мобильное приложение «Госуслуги». Решаем вместе», а также виджеты на сайтах органов власти субъектов РФ направлять обращения в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.
- Управление полисом ОМС
- Выбор или замена страховой мед. организации
- Выбор медицинской организации
- Запись на диспансеризацию/профилактический медицинский осмотр
- Запись на прием к врачу

- консультации о получении полиса ОМС, выборе (замене) страховой компании, медицинской организации, о порядке и правилах получения бесплатной медицинской помощи;
- содействие в спорных и сложных ситуациях, защита прав застрахованных лиц;
- проверка качества оказанной медицинской помощи;
- информирование о прохождении диспансеризации, профосмотров, диспансерного наблюдения.

#### Как связаться со страховым представителем? Номера телефонов страховых медицинских организаций:

- ООО «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС» 8 800 555 1001 круглосуточно
- СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО) 8 800 2500160 пн-чт с 8:30 до 17:00, пт с 8:30 до 16:00, в нерабочее время — автоответчик
- ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» 8 800 600 2427 круглосуточно
- «СК «СОГАЗ-МЕД» 8 800 100 0702 круглосуточно
- ООО «СМК «РЕСО-МЕД» 8 800 200 9204 круглосуточно

Специальные телефоны-автоматы в поликлиниках: При нажатии единственной кнопки на аппарате пациент имеет возможность оперативно связаться со страховым представителем и получить консультацию.

Единый номер контакт-центра в сфере ОМС Челябинской области: 8 800 300 1003

- Сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости
- Сведения о прикреплении к медицинской организации

#### Сайт ТФОМС Челябинской области [www.foms74.ru](http://www.foms74.ru)

- Интернет-приемная
- Адреса постов страховых представителей в медицинских организациях
- Поиск и проверка готовности полиса ОМС
- Пункты оформления полисов ОМС
- Поиск медицинской организации
- Права и обязанности застрахованных лиц в сфере ОМС
- Бесплатная юридическая помощь (для отдельных категорий граждан)
- Информация о стоимости медицинских услуг

Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003

Группа «ВКонтакте»: [www.vk.com/foms74](http://www.vk.com/foms74)

№10 (145), октябрь 2024 года  
**Pro-ФОМС**  
Информационное издание  
территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

Учредитель и издатель:  
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: [mail@foms74.ru](mailto:mail@foms74.ru), [www.foms74.ru](http://www.foms74.ru)  
Распространяется бесплатно.

Адрес редакции:  
454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: [pressa@foms74.ru](mailto:pressa@foms74.ru)  
Главный редактор Д.А. Кравченко.  
Дизайн и верстка:  
РА PRO. г. Копейск, ул. Сутягина, 15, тел. (35139) 77-107

Отпечатано:  
Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск» с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452043482. г. Челябинск, ул. Линейная, 63.  
Тираж: 25 000 экз. Заказ №68318.  
Подписано в печать: 28.10.2024 г. по графику 16.00, фактически 16.00  
Дата выхода 29.10.2024 г.