

✦ В центре внимания ✦

## Лучшие страховые представители УрФО работают на Южном Урале

Текст: Дина Кравченко

Команда Челябинской области одержала победу в конкурсе «Лучший страховой представитель Уральского федерального округа — 2024», который прошел 19 сентября в г. Тобольске.

Страховые представители — победители региональных этапов конкурса профессиональных компетенций Курганской, Тюменской, Свердловской, Челябинской областей, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов — боролись за звание лучших в своем деле. Команда Челябинской области показала самый высокий результат.

«Страховые представители занимают особое место в системе обязательного медицинского страхования, — подчеркивает директор ТФОМС Челябинской области **Агата Ткачева**, — они стоят на переднем крае работы с населением, консультируют застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, защищают права пациентов в случае их нарушения. Конкурсы страховых представителей стали ежегодной традицией в Уральском Федеральном округе. Они призваны не только выявлять лидеров отрасли, но и повышать значимость работы страховых представителей, оценивать их вклад в обеспечение доступности и качества бесплатной



медицинской помощи. Мы поздравляем всех участников с достойными результатами, яркими выступлениями и гордимся нашей командой — лучшей в УрФО!»

В 2024 году конкурсная программа включала 3 этапа: видеовизитку и блиц-опрос, ответы на вопросы застрахованных, разбор кейсов, предложенных коллегами. Их успешное прохождение требовало отличного знания законодательства, опыта работы с обращениями граждан, точности и профессионализма участников.

«Для победы в конкурсе мы применили все свои силы, знания и навыки, полученные за годы работы, и очень рады, что достойно представили свой регион, — делится впечатлениями член команды, специалист по защите прав застрахованных граждан ТФОМС Челябинской области **Ульяна Славченко**. — Конкурс показал, что на страже прав застрахованных лиц стоят очень компетентные и неравнодушные люди. А это значит, что защита интересов пациентов находится в надежных руках».



**ПОЗДРАВЛЯЕМ КОМАНДУ ПОБЕДИТЕЛЕЙ:**

**Эльвиру Морозову** — страхового представителя страховой медицинской организации «АльфаСтрахование-ОМС»,  
**Екатерину Попову** — страхового представителя страховой медицинской организации «АСТРАМЕД-МС»,  
**Ульяну Славченко** — главного специалиста по защите прав застрахованных граждан ТФОМС Челябинской области.

✦ В зоне ответственности ✦

## Сотрудники ТФОМС Челябинской области привились от гриппа

Текст: Дина Кравченко

Специалисты фонда на своем примере напомнили гражданам о важности прохождения вакцинации до начала эпидемического сезона.

**Агата Ткачева**, директор ТФОМС Челябинской области:

«Грипп является одним из опасных инфекционных заболеваний, которое может сопровождаться такими серьезными осложнениями, как бронхит, пневмония, поражение сердечной мышцы, обострение имеющихся хронических заболеваний. Этого врага нельзя недооценивать. В зоне повышенного риска всегда находятся дети, пожилые люди, беременные женщины, лица со слабым иммунитетом. При этом свой организм можно подготовить к встрече с болезнью. Самым эффективным, надежным и проверенным способом является своевременное прохождение вакцинации. Доказано, что широкая прививочная кампания способна остановить процесс массового заболевания вирусом.

Мы ежегодно всей семьей вакцинируемся от гриппа. Я призываю всех жителей региона последовать моему примеру, включить



посещение прививочного кабинета в список неотложных дел и обязательно поставить вакцину себе и своим близким!»

Раннее прохождение вакцинации способствует формированию коллективного иммунитета у граждан и в период подъема острых респираторных заболеваний, позволяет защитить себя от тяжелого течения болезни, а также снизить и без того высокую нагрузку на медицинских работников.

Оптимальное время для прививки приходится на начало осени, тогда иммунитет к вирусу сформируется до начала эпидемиологического сезона.

**Юлия Костыгина**, заместитель начальника управления информационных технологий:

«В прошлом году на новогодних каникулах моя семья заболела гриппом. Все перенесли болезнь с осложнениями: у сына начался бронхит, у нас с мужем — гайморит. Если раньше я относилась к гриппу как к несерьезной болезни, то теперь изменила свое мнение. Очевидно, что проще поставить прививку, чем несколько недель лечиться от тяжелых последствий болезни».

**Лилия Чертенкова**, специалист административно-хозяйственного отдела:

«Многие думают, что прививка от гриппа на 100% защищает от наступления заболевания. Это не совсем так. Вакцинация имеет целью оградить от осложнений при заболевании высокопатогенным штаммом в сезон общей заболеваемости. Поэтому ежегодно ставлю прививку на протяжении последних десяти лет».

**Эдуард Бехалов**, специалист отдела информационной безопасности:

«Я решил поставить прививку, потому что не хочу повторить свой прошлый отпуск, когда заболел в первый день отдыха. По словам врачей, современные прививки помогают от разных штаммов вируса и надежно защищают организм. Ведь хорошее самочувствие и активный отдых всегда лучше больничного листа».

**Елена Мирошкина**, специалист отдела по работе с медорганизациями:

«Забота о своем здоровье — обязанность каждого человека. Прививка способна остановить вирус, значит, ее нужно поставить. Болезнь не только наносит серьезный ущерб здоровью, но и отнимает у нас время и средства, которые мы могли бы потратить на свою семью и близких».

В Челябинской области созданы все условия для удобного прохождения вакцинации. Медицинские бригады выезжают в организации, позволяя пройти иммунизацию без отрыва от производства или учебы. Кроме того, массовая вакцинация организована в точках наибольшего скопления людей, в том числе в торгово-развлекательных комплексах.

Позаботьтесь о своем здоровье сейчас — привейтесь от гриппа!

+ Нацпроект «Здравоохранение» +

# Диспансерное наблюдение повышает качество жизни

Текст: Ольга Титова

**Хронические заболевания (сердечно-сосудистые, онкологические, болезни органов дыхания и т. п.) чаще всего становятся причиной смертности граждан. Для того чтобы минимизировать угрозу развития обострений и серьезных осложнений, важно не пренебрегать диспансерным наблюдением, задача которого — медицинский контроль больных с хроническими неинфекционными и инфекционными заболеваниями. По полису ОМС диспансерное наблюдение проводится бесплатно.**

Диспансерное наблюдение устанавливается в течение трех рабочих дней после подтверждения диагноза при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях (например, это может быть впервые выявленное заболевание по результатам диспансеризации, такое как сахарный диабет) либо после получения выписного эпикриза из медкарты по результатам стационарного лечения. Пациенты с хроническими неинфекционными и инфекционными заболеваниями, функциональными расстройствами, а также находящиеся в восстановительном периоде после перенесенных острых заболеваний (в том числе травм и отравлений), проходят периодическое медицинское обследование, которое включает консультации врача, профилактические осмотры, диагностические исследования, амбулаторное и стационарное лечение, рекомендации по вторичной профилактике.

Диспансерное наблюдение проводится в медицинской организации, где пациент получает первичную медико-санитарную помощь (в поликлинике по месту прикрепления).

## + При каких заболеваниях требуется медицинский контроль

В первую очередь это патологии сердечно-сосудистой системы: артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, нарушения сердечного ритма, сердечная недостаточность; на-

Порядок проведения диспансерного наблюдения взрослых граждан установлен приказом Минздрава России от 15 марта 2022 года № 168н. Изменения, касающиеся прохождения диспансерного наблюдения на рабочем месте, внесены приказом Минздрава России от 28 февраля 2024 года № 91н.

рушения мозгового кровообращения; болезни обмена веществ: липидемии, предиабет, сахарный диабет; а также болезни желудочно-кишечного тракта, органов дыхания, почек, остеопороз, онкологические заболевания.

## + Какие специалисты отвечают за проведение диспансерного наблюдения

Это медицинские работники поликлиники, где пациент получает первичную медико-санитарную помощь:

- врач-терапевт (терапевт участковый, врач общей практики);
- врачи-специалисты;
- врач по медицинской профилактике либо фельдшер отделения медицинской профилактики или центра здоровья;
- фельдшер (акушер) фельдшерско-акушерского пункта, фельдшерского здравпункта в случае исполнения ими функций лечащего врача, в том числе по проведению диспансерного наблюдения.

Если пациент в силу тяжести своего состояния или нарушения двигательных функций не может посещать поликлинику, диспансерное наблюдение проводится на дому.

В случае если пациент нуждается в наблюдении врачом-специалистом по определенному заболеванию и такой врач отсутствует в медицинской организации по месту прикрепления, консультация должна быть предоставлена в другой медицинской организации, в том числе с применением телемедицинских технологий.

## ВАЖНО

**С 2024 года диспансерное наблюдение проводится по месту работы.** Профилактическим мероприятиям в отношении трудоспособного населения уделяется особое внимание, в связи с этим создаются дополнительные условия для проведения профилактических обследований, в том числе в рамках диспансерного наблюдения, с максимальной доступностью и удобством для граждан.

Диспансерное наблюдение по месту работы может проводиться при наличии на предприятии (в организации) медицинского подразделения для сотрудников — кабинета врача, здравпункта, медицинской части — силами медработников такого подразделения. Также работодатель имеет возможность заключить договор с медицинской организацией, действующей в рамках программ ОМС и имеющей необходимую лечебно-диагностическую базу и специалистов для проведения диспансерного наблюдения работающих граждан. Кроме того, осмотры и исследования в рамках диспансерного наблюдения могут быть проведены на рабочем месте гражданина выездной бригадой медицинской организации, к которой он прикреплен.



## + Что включает диспансерный прием

Врач проводит оценку состояния пациента, сбор жалоб и анамнеза, физикальное обследование, назначает диагностические исследования, устанавливает или уточняет диагноз заболевания, оценивает приверженность лечению и его эффективность, при необходимости корректирует терапию. Кроме того, проводятся краткое профилактическое консультирование, обучение пациентов навыкам самоконтроля, разъяснения больным из группы высокого риска, как необходимо действовать в случае развития угрожающих жизни состояний, своевременно вызывать скорую помощь и так далее. Также по показаниям врач может назначить дополнительные профилактические, диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия, в том числе направить больного в медицинскую организацию, оказывающую специализированную (высокотехнологичную) медицинскую помощь, на санаторно-курортное лечение, в центр здоровья.

## + Как долго нужно наблюдаться у врача

Длительность диспансерного наблюдения, периодичность приемов, объем медицинских мероприятий зависят от заболевания, характера его течения, степени развития и определяются в соответствии с клиническими рекомендациями индивидуально для каждого пациента.

Большинство хронических заболеваний и состояний предполагают пожизненное диспансерное наблюдение: это сердечно-сосудистые заболевания, хронические патологии желудочно-кишечного тракта, органов дыхания, почек, обмена веществ, онкологические заболевания.

Длительность наблюдения для других заболеваний и состояний устанавливается врачами-специалистами.

В Челябинской области по состоянию на 1 сентября 2024 года на диспансерном учете состоят более 856 тысяч пациентов, из них с заболеваниями системы кровообращения — 580 тысяч, с патологиями эндокринной системы — более 174 тысяч, с онкологическими заболеваниями — почти 89 тысяч, с бронхолегочными заболеваниями — более 85 тысяч человек.

Диспансерное наблюдение может быть прекращено при достижении стойкой ремиссии хронического заболевания или выздоровления пациента после острого заболевания, травмы.

## + Как узнать о необходимости диспансерного наблюдения

Если пациент подлежит взятию на диспансерный учет, к врачу приглашат либо сотрудники медицинской организации, к которой пациент прикреплен, либо специалисты страховой медицинской организации — страховые представители.

Необходимо помнить, что достичь хороших результатов в лечении можно только совместными усилиями врача и пациента. Приверженность диспансерному наблюдению, следование рекомендациям, регулярное посещение поликлиники для прохождения необходимых обследований позволяют значительно снизить риск развития осложнений и обострений заболеваний, добиться устойчивой ремиссии, получить полноценное качество жизни на многие годы.

+ ТФОМС на страже ваших прав +

# Кто поможет защитить права пациента

Текст: Ольга Титова

**Обеспечение и защита прав застрахованных лиц входит в число приоритетных задач специалистов сферы обязательного медицинского страхования.**

При возникновении вопросов или спорных сложных ситуаций граждане могут обращаться за консультацией и правовой поддержкой к сотрудникам территориального фонда и страховых медицинских организаций, действующих в системе ОМС Челябинской области.

## + Как обратиться к специалистам территориального фонда обязательного медицинского страхования Челябинской области

1. По единому номеру контакт-центра в сфере ОМС **8-800-300-10-03** (звонок бесплатный), круглосуточно, 7 дней в неделю.
2. Направить электронное обращение в Интернет-приемную на сайте <http://foms74.ru/>
3. Направить обращение посредством платформы обратной связи на портале «Госуслуги» <https://www.gosuslugi.ru/>
4. Направить письменное обращение по адресу: **454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156.**

**При составлении обращения необходимо:**

1. Указать данные: фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии).

2. Указать адрес, на который будет направлен ответ: электронный или почтовый, а также номер мобильного телефона для оперативной связи.
3. Подробно и четко изложить суть проблемы, с указанием медицинского учреждения, даты, других обстоятельств.

## + Как связаться со страховым представителем страховой медицинской организации

1. По номеру телефона страховой медицинской организации:
  - «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС» 8 800 555 1001 круглосуточно.
  - «АСТРАМЕД-МС» 8 800 2500160 пн-чт с 8:30 до 17:00, пт с 8:30 до 16:00, в нерабочее время — автоответчик.
  - «ИНГОССТРАХ-М» 8 800 600 2427 круглосуточно.
  - «СОГАЗ-МЕД» 8 800 100 0702 круглосуточно.
  - «РЕСО-МЕД» 8 800 200 9204 круглосуточно.
2. С помощью специального телефона-автомата в поликлинике: при нажатии единственной кнопки на аппарате пациент имеет возможность оперативно связаться со страховым представителем и получить консультацию.
3. По единому номеру контакт-центра в сфере ОМС Челябинской области: **8 800 300 1003.**

**Мargarита Пронина, начальник отдела по защите прав застрахованных граждан ТФОМС Челябинской области:** «Работа с обращениями — одна из основных составляющих системы обеспечения и защиты прав граждан в сфере ОМС, в которой участвуют специалисты



фонда и страховых медицинских организаций. Все поступившие обращения анализируются, и в случае выявления нарушений принимаются меры в интересах граждан в соответствии с действующим законодательством.

Необходимо подчеркнуть, что типовые вопросы в сфере здравоохранения и ОМС могут решаться оперативно по телефону специалистом контакт-центра: это, к примеру, консультации о получении полиса ОМС, выборе или замене страховой компании, медицинской организации, о порядке и правилах получения бесплатной медицинской помощи. Письменные же обращения, требующие детального рассмотрения, целесообразно направлять в действительно серьезных ситуациях, свя-

занных с качеством и доступностью медицинской помощи».

В течение 9 месяцев текущего года специалисты ТФОМС Челябинской области и страховых медицинских организаций приняли 386 тысяч обращений застрахованных лиц. В их структуре лидируют заявления о выборе (замене) страховой медицинской организации, выдаче дубликата или переоформлении полиса ОМС: 69% или 266 тысяч. Обращения за консультациями составили 31% или 120 тысяч. Наиболее частые темы устных обращений — оформление полиса ОМС, организация работы медицинских учреждений, сроки ожидания медицинской помощи, порядок прохождения профилактических мероприятий и т. д.

+ Профилактика заболеваний и здоровый образ жизни +

# Сотрудники ТФОМС Челябинской области прошли обследование у дерматолога



Текст: Дина Кравченко

**В Челябинской области прошла Неделя профилактики кожных заболеваний.**

Среди наиболее распространенных заболеваний кожи можно выделить грибковые заболевания, экзему, псориаз, атопический дерматит, герпес, крапивницу, паразитарные болезни.

**Главный врач Челябинского областного центра общественного здоровья и медицинской профилактики Ольга Агеева:**

«Кожные болезни — это целая группа патологий, которые имеют различное происхождение: вирусное, микробное, грибковое, аллергическое, травматическое. Важно сказать, что на коже могут проявляться и симптомы заболеваний внутренних органов, а также сбой гормонального баланса. Не занимайтесь самолечением — точный диагноз может поставить только врач!»

Самым опасным заболеванием кожи считается меланома — агрессивная злокачественная опухоль кожи. К тревожным симптомам, при которых нужно неза-

медлительно обратиться к врачу, относят асимметричную форму и нечеткие края родинок, быстрый их рост, кровоизлияния, появление видимых утолщений, неравномерную окраску, покраснение кожи вокруг родинки.

Одним из ключевых факторов риска развития меланомы является частое нахождение на открытом солнце и злоупотребление солярием. Необходимо отметить, что на ранних стадиях заболевание излечивается. Главное — быть внимательным к своему здоровью и приступать к лечению только после консультации врачом.

В целях профилактики кожных заболеваний более 50 сотрудников ТФОМС Челябинской области прошли обследование у дерматолога, получили квалифицированную консультацию специалиста и рекомендации по сохранению здоровья кожи.

Как отмечают специалисты, в целях профилактики кожных заболеваний необходимо соблюдать базовые гигиенические правила, полноценное, рациональное питание, поддерживать общее здоровье органов и систем, выбирать разумный подход к ультрафиолетовым нагрузкам.

+ Наша команда +

## ТФОМС Челябинской области принял участие в областном туристическом слете

Текст: Дина Кравченко

**Команда показала лучший результат в водном слаломе, а по результатам прохождения всех испытаний заняла 4-е место и получила специальную награду «За волю к победе».**

Областной профсоюзный туристический слет среди работников здравоохранения стал традиционным осенним спортивным мероприятием, объединяющим десятки сильнейших команд медицинских организаций из всех территорий Южного Урала.

На протяжении нескольких дней самые сильные, ловкие и смелые представители учреждений системы здравоохранения пробуют свои силы в сложных спортивных состязаниях, проходящих на земле, в воде и даже в воздухе.

В рамках VI туристического слета командам было предложено пройти 5 этапов: туристическую тропу, водный слалом, полосу препятствий на велосипеде, стрельбу из лука и мини-ориентирование. Успешное преодоление сложных трасс зависело не только от спортивных талантов, терпения и выносливости каждого участника, но и от умения работать в команде, проявлять взаимопонимание и оказывать друг другу поддержку в сложных ситуациях.

«Для нашей команды туристический слет давно стал мощным объединяющим мероприятием, которое вне зависимости от достигнутого результата обязательно дарит каждому участнику яркие эмоции и впечатления, — говорит руководитель первичной профсоюзной организации ТФОМС Челябинской области и капитан команды фонда Марина Потемкина.



— Ребята с нетерпением ждут турслета и задолго начинают готовиться к нему. Мы привлекаем в команду молодых специалистов, делимся с ними накопленным опытом и обязательно мотивируем на покорение новых вершин! Я горжусь своей командой и уверена, что подобные мероприятия делают нас не только верными друзьями, но и крепким коллективом единомышленников, что является очень важным для эффективного выполнения рабочих задач».

Участие в мероприятии приняли команды из 32 медорганизаций. Фонд поздравляет победителей и участников турслета и желает всем дальнейших успехов и ярких побед!



## Детей сотрудников ТФОМС Челябинской области наградили за участие в творческом конкурсе

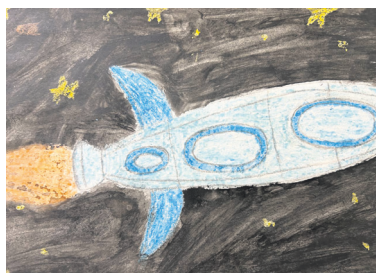
Текст: Дина Кравченко

Проведение творческих конкурсов среди детей сотрудников фонда является давней традицией и составляет неотъемлемую часть его корпоративной культуры. Дети — это главное богатство нашего общества и государства. И от того, как мы их воспитываем, какие зерна добра, справедливости, мужества в них закладываем, зависит не только их будущее, но и будущее нашей страны. Детские мероприятия, проводимые в фонде, направлены на развитие творческого потенциала подрастающего поколения, способствуют повышению приверженности родной истории, географии, культуре, национальным традициям.

«Осенняя пора для детей — время подводить итоги прошедшего лета, готовиться к началу учебного года, строить планы на будущее, ставить перед собой серьезные задачи, — отметила заместитель директора ТФОМС Челябинской области Наталья Миронова. — Мы предложили детям наших сотрудников в художественной форме рассказать о том, как они провели свое лето, какие события им больше всего запомнились и что нового и полезного они узнали на летнем отдыхе. В итоге мы получили порядка 20 ярких, оригинальных рисунков детей в возрасте от 2 до 13 лет. Теперь они украшают наши стены, радуют посетителей и сотрудников фонда».

ТФОМС Челябинской области поздравляет всех школьников и их родителей с новым учебным годом и желает им отличной учебы, успехов, интересных открытий и только позитивных эмоций!

Несколько детей сотрудников фонда в этом году впервые переступили школьный порог. При активном участии первичной профсоюзной организации ТФОМС Челябинской области первоклассникам были вручены подарочные школьные наборы.



**Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003**

**Группа «ВКонтакте»: [www.vk.com/foms74](http://www.vk.com/foms74)**

№9 (144), сентябрь 2024 года  
**Pro-ФОМС**  
 Информационное издание  
 территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

**Учредитель и издатель:**  
 Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: mail@foms74.ru, www.foms74.ru. Распространяется бесплатно.

**Адрес редакции:**  
 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: pressa@foms74.ru  
 Главный редактор Д.А. Кравченко.  
**Дизайн и верстка:**  
 РА ПРО. г. Копейск, ул. Сулягина, 15, тел. (35139) 77-107

**Отпечатано:**  
 Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск» с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452043482. г. Челябинск, ул. Линейная, 63.  
**Тираж:** 25 000 экз. Заказ №67979.  
**Подписано в печать:** 27.09.2024 г. по графику 16.00, фактически 16.00  
 Дата выхода 30.09.2024 г.